



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL CLUB DE GOLF ALICANTE

**UNE-EN-ISO 14001:2004
Q-PLUS DE CAMPOS DE GOLF**

El **Club de Golf Alicante** es consciente de la importancia que el medio ambiente representa para la sociedad y el entorno donde desarrolla sus actividades, por lo que considera prioritario adoptar un Compromiso Ambiental que haga del golf una forma de turismo sostenible a la vez de asegurar la calidad de nuestra zona de juego y del servicio prestado a nuestros clientes. Este compromiso queda establecido en su Política de Calidad y Medio Ambiente fundamentada en los Principios que se describen a continuación:

- Garantizar la mejora continua del comportamiento ambiental del Club y del Sistema de Gestión Ambiental implementado según las directrices establecidas en la norma internacional UNE-EN-ISO 14001:2004.
- Planificar y gestionar los procesos, en la búsqueda de los más altos niveles de calidad y mejores resultados de eficiencia, asegurando además el respeto al medio ambiente.
- Adoptar Buenas Prácticas en la gestión y manejo del Campo, siendo uno de los primeros Clubes en conseguir el reconocimiento de la Marca de Garantía Protocolos Q-plus para Campos de Golf.
- Cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir la legislación local, nacional y europea que le es aplicable así como otros requisitos que la organización suscriba.
- Establecer medidas necesarias para prevenir la contaminación y permitir un uso racional de los recursos naturales y energéticos.
- Comunicar a nuestros empleados la Política de Calidad y Medio Ambiente y los Objetivos del Club, asegurando que sean entendidos y aplicados, proporcionando para ello la formación, sensibilización y recursos necesarios.
- Poner la Política a disposición del público y promover la participación activa de socios y empleados, recopilando ideas y críticas a través de nuestros buzones de sugerencias y línea de atención al cliente puestas a su disposición. El análisis de estas críticas y sugerencias permitirá emprender acciones que llevarán a la mejora continua de nuestros procesos internos potenciando al mismo tiempo la relación con clientes y empleados.

Estos Principios sirven de base para establecer Objetivos que son periódicamente evaluados y aprobados por la Dirección del Club de Golf Alicante teniendo en cuenta las necesidades de los jugadores de golf, empleados, vecinos y demás partes interesadas.


Ana María Pérez
Directora de Patrimonio

Alicante, a 16 de Abril de 2006